

## **ABSTRAK**

### **NUQI IKHWANUL KUSNA, 2021 ANALISA PENGARUH KINERJA MANDOR TERHADAP KUALITAS PROYEK KONTRUKSI DI KOTA SURABAYA**

Pembimbing I: Dr. Hanie Teki Tjendani, S.T., M.T.

Pembimbing II: Intan Maya Sari, SPd., M.T.

Kualitas proyek merupakan totalitas tampilan dan karakteristik produk atau jasa yang berusaha keras dengan segenap kemampuannya memuaskan kebutuhan proyek. Kegiatan proyek biasanya dilakukan berbagai bidang antara lain yaitu pembangunan fasilitas baru artinya kegiatan yang benar benar baru dan belum pernah ada sebelumnya, perbaikan fasilitas yang yang sudah ada merupakan kelanjutan usaha yang sudah ada sebelumnya dan penelitian serta pengembangan yang dilakukan untuk suatu fenomena yang muncul di masyarakat.. Kinerja mandor hasil kerja yang dicapai oleh seorang mandor dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya.. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh antara kinerja mandor dengan kualitas proyek di Kota Surabaya. Besar sampel adalah 79 orang dengan metode pengambilan sampel yang digunakan adalah purposive sampling. Instrumen yang digunakan adalah lembar kuesioner.

Hasil penelitian diperoleh bahwa pengaruh kinerja mandor terhadap kualitas proyek berdasarkan perhitungan yang telah dilakukan bahwa korelasi antara kinerja mandor dengan kualitas proyek sebesar 0,663 dan koefisien determinasi 42,6%. Hal ini berarti bahwa terdapat pengaruh yang signifikan dan positif antara kinerja mandor dengan kualitas proyek.

Untuk kedepannya, disarankan agar kontraktor proyek hendaknya menerapkan peningkatan kinerja mandor dengan cara memberikan pelatihan secara berkala, agar kualitas proyek tetap terjaga.

**Kata Kunci : kinerja mandor, kualitas proyek, Surabaya**