

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI  
MANAJEMEN DAN PENGUKURAN KINERJA KARYAWAN DALAM  
MENINGKATKAN PELANGGAN PADA MASA PANDEMI COVID 19  
PADA ROCKET CHICKEN DI TUBAN**

**Oleh :  
Siti Nur Amiati  
17041008**

**Mahasiswa Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Islam Darul  
Ulum Lamongan**

**ABSTRAK**

Tujuan Penelitian ini untuk mengetahui pengaruh atas sistem informasi akuntansi manajemen, pengukuran kinerja karyawan terhadap meningkatkan pelanggan secara parsial maupun simultan. Populasi penelitian ini adalah seluruh seluruh karyawan dalam Rocket Chicken di tuban yang berjumlah 32 orang. Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan sekunder. Teknik pengumpulan data dengan menggunakan data kuesioner dan dokumentasi. Teknik analisa data yang digunakan dalam penelitian adalah analisis regresi berganda dengan Teknik IBM SPSS versi 25. Hasil penelitian menunjukkan sistem informasi akuntansi manajemen berpengaruh terhadap meningkatkan pelanggan. Hal tersebut dibuktikan dengan nilai  $t_{hitung}$  variabel sistem informasi akuntansi manajemen diperoleh sebesar 2,324 dengan nilai signifikansi  $0,027 < 0,05$ . Pengukuran kinerja karyawan secara parsial  $t_{hitung}$  sebesar 2,810 berpengaruh terhadap meningkatkan pelanggan dengan nilai signifikansi  $0,009 < 0,05$ . Dapat di lihat bahwa variabel penagaruh penerapan sistem informasi akuntansi manajemen, pengukuran kinerja karyawan berpengaruh simultan terhadap variabel meningkatkan pelanggan.

**Kata Kunci** : sistem informasi akuntansi manajemen, pengukuran kinerja karyawan, meningkatkan pelanggan