

ABSTRAK

Pengaruh Harga Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Jasa Konstruksi Baja Pada CV. Sumber Cahaya Karanggeneng Lamongan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui : (1) Pengaruh harga terhadap Kepuasan Pelanggan Jasa Konstruksi Baja Pada CV. Sumber Cahaya Karanggeneng Lamongan. (2) Pengaruh kualitas pelayanan terhadap Kepuasan Pelanggan Jasa Konstruksi Baja Pada CV. Sumber Cahaya Karanggeneng Lamongan. (3) Pengaruh harga dan kualitas pelayanan terhadap Kepuasan Pelanggan Jasa Konstruksi Baja Pada CV. Sumber Cahaya Karanggeneng Lamongan.

Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Teknik pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan kuisioner yang di berikan kepada pengguna jasa Konstruksi Baja Pada CV. Sumber Cahaya Karanggeneng Lamongan. Jumlah sampel pada penelitian ini sebanyak 100 Responden. Teknik analisis yang digunakan untuk menjawab hipotesis adalah analisis regresi linier berganda.

Hasil yang diperoleh dalam penelitian ini ialah: Harga dan Kualitas pelayanan secara simultan maupun parsial berpengaruh terhadap Kepuasan Pelanggan Jasa Konstruksi Baja Pada CV. Sumber Cahaya Karanggeneng Lamongan

Kata Kunci :Harga, Kualitas Pelayanan, Kepuasan pelanggan