

## ABSTRAK

**Anis Lailiyatur Rohmah, 2022, *Inovasi Kebijakan Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lamongan Dalam Memberikan Pelayanan Publik (Studi Kasus Tentang Inovasi Jemput Bola). Skripsi Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Islam Darul Ulum Lamongan.***

Studi ini mengkaji tentang kebijakan pemerintah daerah dalam memberikan pelayanan publik (Studi Kasus Tentang Inovasi Jemput Bola Pemerintah Kabupaten Lamongan). Berdasarkan peraturan daerah kabupaten lamongan No. 12 Tahun 2021 tentang inovasi daerah yang salah satunya ialah program jemput bola. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui penerapan inovasi pelayanan publik dinas kependudukan dan pencatatan sipi kabupaten lamongan yaitu program jemput bola untuk mengetahui faktor pendukung dalam melakukan pelayanan jemput bola.

Jenis penelitian yang digunakan adalah kualitatif dengan pendekatan deskriptif yaitu dengan mendeskripsikan hasil penelitian dan menganalisa sehingga diperoleh hasil kemudian menyimpulkannya. Penelitian ini menggunakan sumber data yang berasal dari jurnal ilmiah, literatur buku, situs website resmi. Dalam penelitian ini peneliti menggunakan metode pengumpulan data dengan wawancara, observasi, arsip dokumen, dan dokumentasi untuk melihat hasil penelitian dan pembahasan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelayanan jemput bola dapat dikatakan sesuai dengan kriteria inovasi yang ditetapkan oleh PERMENPAN-RB No 3 Tahun 2018 dan PERMENPAN-RB No 5 Tahun 2019. Sehingga memperoleh hasil bahwa pelayanan jemput bola yang dilakukan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lamongan yaitu inovasi jemput bola memiliki kebaruan inovasi yang dilakukan sudah cukup efektif, inovasi yang dilakukan bermanfaat bagi masyarakat maupun organisasi dan inovasi yang dilakukan berkelanjutan terus menerus. Dengan faktor pendukung yaitu sumber daya manusia/petugas pelayanan jemput bola, sarana prasarana, dan partisipasi masyarakat.

**Kata Kunci : Inovasi, Jemput Bola, Kabupaten Lamongan.**