

**THE EFFECT OF COMPETENCE, WORK DISCIPLINE, WORK
ENVIRONMENT AND LEADERSHIP STYLE ON EMPLOYEE
LOYALTY OF THE KENCANA MAKMUR JAYA SUGIHAN
LAMONGAN CONSUMER COOPERATIVE**

ABSTRACT

This research was conducted to determine the effect of competence, work discipline, work environment and leadership style on employee loyalty of the Kencana Makmur Jaya Sugihan Lamongan Consumer Cooperative. The purpose of this study was to determine the direct and indirect effects of competency, work discipline, work environment and leadership style variables on employee loyalty. The population in this study were 55 people who were employees of the Kencana Makmur Jaya Sugihan Lamongan Consumer Cooperative with a sample of 50 people. The data collection method uses a questionnaire and uses a quantitative approach, namely research that focuses on testing hypotheses and tests carried out using SPSS 25. Based on the results of data processing it is known that the value of t count and t table on the effect of competence on employee loyalty is 3.265 greater than 2.012, so that it has a partial positive effect. Work discipline on employee loyalty is -2.265 less than 2.012, so it has no positive effect partially. The work environment on employee loyalty is 2.362 greater than 2.012, so it has a partial positive effect. Leadership style on employee loyalty is 2.873 greater than 2.012, so it has a partial positive effect.

Keywords : competence, work discipline, work environment, leadership style and employee loyalty

**PENGARUH KOMPETENSI, DISIPLIN KERJA, LINGKUNGAN KERJA
DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN
PADA KOPERASI KONSUMEN KENCANA MAKMUR JAYA SUGIHAN
LAMONGAN**

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh kompetensi, disiplin kerja, lingkungan kerja dan gaya kepemimpinan terhadap loyalitas karyawan Koperasi Konsumen Kencana Makmur Jaya Sugihan Lamongan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh secara langsung dan tidak langsung variabel kompetensi, disiplin kerja, lingkungan kerja dan gaya kepemimpinan terhadap loyalitas karyawan. Populasi pada penelitian ini adalah 55 orang yang merupakan karyawan dari Koperasi Konsumen Kencana Makmur Jaya Sugihan Lamongan dengan sampel sejumlah 50 orang. Metode pengumpulan data menggunakan kuesioner dan menggunakan pendekatan kuantitatif yaitu penelitian yang menitikberatkan pada pengujian hipotesis serta pengujian yang dilakukan dengan menggunakan SPSS 25. Berdasarkan hasil pengolahan data diketahui bahwa nilai t hitung dan t tabel pada pengaruh kompetensi terhadap loyalitas karyawan sebesar 3,265 lebih besar dari 2,012, sehingga berpengaruh positif secara parsial. Disiplin kerja terhadap loyalitas karyawan sebesar -2,265 lebih kecil dari 2,012, sehingga tidak berpengaruh positif secara parsial. Lingkungan kerja terhadap loyalitas karyawan sebesar 2,362 lebih besar dari 2,012, sehingga berpengaruh positif secara parsial. Gaya kepemimpinan terhadap loyalitas karyawan sebesar 2,873 lebih besar dari 2,012, sehingga berpengaruh positif secara parsial.

Kata Kunci : Kompetensi, Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja, Gaya Kepemimpinan dan Loyalitas Karyawan.