

The Effect of Trust, Service, and Funding Disbursement Procedures on the Decision to Become a Member at KSPPS MAWAR JATIM

By:
Ahmad Faizal Reza

Student of the Department of Management, Faculty of Economics, Darul 'Ulum Lamongan Islamic University

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of Trust, Service, and Funding Disbursement Procedures on the Decision to Become a Member at KSPPS MAWAR JATIM. This research was conducted at KSPPS MAWAR JATIM Sumberwudi Branch which is located at Jl. Raya Sumberwudi-Maduran, Karanggeneg, Lamongan Regency. This research is a survey with quantitative research. The population in this study were members of KSPPS MAWAR JATIM, Sumberwudi branch. Sampling used purposive sampling technique and obtained a sample of 84 respondents using the Slovin formula. Data collection techniques in this study used interviews and questionnaires. Data analysis used is validity test, reliability test, multiple linear regression analysis, classical assumption test, hypothesis test, and coefficient determination R² test. Hypothesis testing through the t test is used to determine the effect of Trust, Service, and Funding Disbursement Procedures on the Decision to Become a Member at KSPPS MAWAR JATIM. From the results of the analysis, the t test results obtained for the Trust Variable $t_{count} = 2.511 > t_{table} = 1.664$, Service Variable $t_{count} = 2.457 > t_{table} = 1.664$, and Financing Disbursement Procedure Variable $t_{count} = 2.301 > t_{table} = 1.664$. which means that the Variables of Trust, Service, and Funding Disbursement Procedures affect the Variables of the Decision to Become a Member. While the R square of 0.846 indicates that 84.6% of the Variable Membership Decision is influenced by Trust, Service, and Funding Disbursement Procedures. While the rest is influenced by other variables not examined.

Keywords: Trust, Service, Funding Disbursement Procedure, and Membership Decision.

Pengaruh Kepercayaan, Pelayanan, dan Prosedur Pencairan Pembiayaan Terhadap Keputusan Menjadi Anggota di KSPPS MAWAR JATIM

Oleh:

Ahmad Faizal Reza

Mahasiswa Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Darul 'Ulum Lamongan

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Kepercayaan, Pelayanan, dan Prosedur Pencairan Pembiayaan Terhadap Keputusan Menjadi Anggota di KSPPS MAWAR JATIM. Penelitian ini dilakukan di KSPPS MAWAR JATIM Cabang Sumberwudi yang beralamatkan di Jl. Raya Sumberwudi-Maduran, Karanggeneng Kabupaten Lamongan. Penelitian ini bersifat survey dengan penelitian kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah Anggota di KSPPS MAWAR JATIM Cabang sumberwudi. Pengambilan sampel menggunakan teknik Purposive Sampling dan didapatkan sampel sebanyak 84 responden dengan menggunakan rumus Slovin. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan wawancara dan kuesioner. Analisis data yang digunakan adalah uji validitas, uji reliabilitas, analisis regresi linier berganda, uji asumsi klasik, uji hipotesis, serta uji koefisien determinasi R². Uji hipotesis melalui uji t yang digunakan untuk mengetahui pengaruh Kepercayaan, Pelayanan, dan Prosedur Pencairan Pembiayaan Terhadap Keputusan Menjadi Anggota di KSPPS MAWAR JATIM. Dari hasil analisis didapat hasil uji t Variabel Kepercayaan thitung = 2.511 > ttabel = 1,664, Variabel Pelayanan thitung = 2.457 > ttabel = 1,664, dan Variabel Prosedur Pencairan Pembiayaan thitung = 2.301 > ttabel = 1,664. yang berarti bahwa Variabel Kepercayaan, Pelayanan, dan Prosedur Pencairan Pembiayaan mempengaruhi Variabel Keputusan Menjadi Anggota. Sedangkan R square sebesar 0,846 menunjukkan bahwa 84,6% Variabel Keputusan Menjadi Anggota dipengaruhi oleh Kepercayaan, Pelayanan, dan Prosedur Pencairan Pembiayaan. Sedangkan sisanya dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti.

Kata Kunci: Kepercayaan, Pelayanan, Prosdur Pencairan Pembiayaan, dan Keputusan Menjadi Anggota.