

*THE INFLUENCE OF FISCAL SERVICES, IMPLEMENTATION OF  
E-FILLING, AND TAX AUDIT ON TAXPAYER COMPLIANCE WITH TAX  
SANCTIONS AS A MODERATION VARIABLE*

*(Case study at KPP Pratama Lamongan)*

Robiatul Adawiyah

Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Islam Darul ‘Ulum  
Lamongan

Email: [robiatul.2020@mhs.unisda.ac.id](mailto:robiatul.2020@mhs.unisda.ac.id)

**ABSTRACT**

*This research aims to analyze the influence of tax authorities services, the implementation of e-filling, and tax audits on taxpayer compliance at KPP Pratama Lamongan, with tax sanctions as a moderating variable. The research method used is quantitative by collecting primary data through questionnaires distributed to taxpayers. The results of the research show that there is a significant influence between tax authorities' services and the implementation of e-filling on taxpayer compliance. Apart from that, tax audits also contribute to increasing compliance. Tax sanctions are proven to strengthen the relationship between the independent and dependent variables. This research provides an important contribution to the development of tax policy and strategies for increasing taxpayer compliance in the region. It is hoped that the results of this research can become a reference for further research and help the government in formulating more effective policies.*

*Keywords: Fiscal Services, Implementation E-Filling, Tax Audit, Taxpayer Compliance, Tax Sanction,*

PENGARUH PELAYANAN FISKUS, PENERAPAN *E-FILING*,  
PEMERIKSAAN PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB  
PAJAK DENGAN SANKSI PAJAK SEBAGAI VARIABEL

MODERASI

(Studi Kasus Pada KPP Pratama Lamongan)

Robiatul Adawiyah

Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Islam Darul ‘Ulum

Lamongan

Email:

[robiatul.2020@mhs.unisda.ac.id](mailto:robiatul.2020@mhs.unisda.ac.id)

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh fiskus, penerapan e-filing, dan pemeriksaan pajak terhadap kepatuhan wajib pajak di KPP Pratama Lamongan, dengan sanksi perpajakan sebagai variabel moderasi. Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan pengumpulan data primer melalui kuesioner yang disebarakan kepada wajib pajak. Hasil penelitian menunjukkan terdapat pengaruh yang signifikan antara pelayanan fiskus dan penerapan e-filing terhadap kepatuhan wajib pajak. Selain itu, pemeriksaan pajak juga berkontribusi dalam meningkatkan kepatuhan. Sanksi perpajakan terbukti memperkuat hubungan antara variabel independen dan dependen. Penelitian ini memberikan kontribusi penting terhadap pengembangan kebijakan perpajakan dan strategi peningkatan kepatuhan wajib pajak di daerah. Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi untuk penelitian selanjutnya dan membantu pemerintah dalam merumuskan kebijakan yang lebih efektif.

Kata kunci: Pelayanan Fiskus, Penerapan *E-Filing*, Pemeriksaan Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak, Sanksi Pajak