

Pengaruh Daya Tarik Wisata dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Wisatawan dengan Kualitas Pelayanan Sebagai Variabel Moderasi Pada Obyek Wisata Pantai Delegan Gresik

Oleh : Muhammad Alvin Falikh

NIM : 20042003

Email: alvin.faliq@gmail.com

Jurusan Manajemen Ekonomi

Universitas Islam Darul Ulul Lamongan

ABSTRAK

Pariwisata merupakan salah satu aspek di bidang perekonomian yang akan terus mengalami kemajuan. Sejalan dengan hal tersebut banyak obyek wisata yang sengaja dibangun atau dengan mengelola sumber daya alam yang ada. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh daya tarik wisata terhadap kepuasan wisatawan pada obyek wisata Pantai Delegan Gresik.

Jenis penelitian ini adalah *field research* dengan metode kuantitatif. Penelitian ini dilakukan di obyek wisata Pantai Delegan Gresik. Waktu penelitian dilaksanakan mulai 20 Desember 2022 – 10 Januari 2023. Data yang diperoleh secara langsung dari responden melalui wawancara terhadap informan yang telah peneliti tentukan.

Hasil dari penelitian ini adalah (1) Terdapat pengaruh positif dan signifikan dari daya tarik terhadap kepuasan wisata. (2) Terdapat pengaruh positif dan signifikan dari fasilitas terhadap kepuasan wisata. (3) Kepuasan wisatawan memoderasi secara signifikan pengaruh daya tarik wisata terhadap kepuasan wisatawan. (4) Kepuasan wisatawan memoderasi secara signifikan pengaruh fasilitas wisata terhadap kepuasan wisatawan obyek wisata Pantai Delegan Gresik.

Kata Kunci : Pariwisata, Pantai Delegan Gresik, daya tarik wisata, fasilitas wisata, kualitas pelayanan, kepuasan wisata.

**The Influence of Tourist Attractions and Facilities on Tourist Satisfaction
with Service Quality as a Moderation Variable on Delegan Gresik Beach
Tourism Objects**

**By : Muhammad Alvin Falikh
NIM : 20042003**

E-mail: alvin.faliq@gmail.com
Jurusan Manajemen Ekonomi
Universitas Islam Darul Ulul Lamongan

ABSTRACT

Tourism is one of the aspects in the economic sector that will continue to progress. In line with this, many tourist attractions are deliberately built or by managing existing natural resources. The purpose of this study is to determine the influence of tourist attraction on tourist satisfaction on tourist attractions at Delegan Gresik Beach.

This type of research is field research with quantitative methods. This research was carried out at the tourist attraction of Delegan Gresik Beach. The research period was carried out from December 20, 2022 – January 10, 2023. Data obtained directly from respondents through interviews with informants that have been determined by the researcher.

The results of this study are (1) There is a positive and significant influence of attraction on tourism satisfaction. (2) There is a positive and significant influence of facilities on tourism satisfaction. (3) Tourist satisfaction significantly moderates the influence of tourist attraction on tourist satisfaction. (4) Tourist satisfaction significantly moderates the influence of tourist facilities on tourist satisfaction of Delegan Gresik Beach tourist attractions.

Keywords: Tourism, Delegan Gresik Beach, tourist attractions, tourist facilities, service quality, tourism satisfaction.