

Analisis Pengaruh Kemudahan, Kepuasan, dan Kualitas Informasi Akuntansi terhadap Efektivitas Penggunaan Pelaporan Pajak Daerah Super App By (Studi Pada Bapenda Lamongan dan Bapenda Bojonegoro), Selvia Laely Dwi Astuti, Novi Darmayanti, Dewi Kusmayasari, 2025, Prodi Akuntansi, Fakultas Ekonomi Universitas Islam Darul ‘Ulum Lamongan,

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kemudahan penggunaan, kepuasan pengguna, dan kualitas informasi akuntansi terhadap efektivitas penggunaan pelaporan pajak daerah melalui aplikasi *Super App By Bapenda*. Studi ini dilakukan pada Badan Pendapatan Daerah (Bapenda) Kabupaten Lamongan dan Bojonegoro, dengan melibatkan dua kelompok pengguna utama sistem, yaitu pegawai Bapenda dan wajib pajak yang menggunakan aplikasi pelaporan pajak secara daring.

Pendekatan penelitian ini bersifat kuantitatif dengan metode purposive sampling. Sampel terdiri dari 100 responden yang terdiri atas pegawai internal Bapenda serta wajib pajak terdaftar. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner, dan analisis data dilakukan dengan metode *Partial Least Squares - Structural Equation Modeling* (PLS-SEM). Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel kemudahan penggunaan dan kualitas informasi akuntansi berpengaruh signifikan terhadap efektivitas penggunaan sistem pelaporan pajak daerah. Namun, kepuasan pengguna tidak menunjukkan pengaruh signifikan secara langsung. Secara simultan, ketiga variabel independen tersebut terbukti berpengaruh signifikan terhadap efektivitas sistem.

Penelitian ini memberikan kontribusi penting dalam penguatan model teori *Technology Acceptance Model (TAM)* dan *DeLone and McLean IS Success Model* dalam konteks sistem informasi sektor publik. Secara praktis, temuan ini menunjukkan bahwa keberhasilan implementasi sistem pelaporan pajak daerah tidak hanya ditentukan oleh kecanggihan teknologi, tetapi juga oleh desain antarmuka yang mudah digunakan serta kualitas informasi yang akurat, relevan, dan dapat dipercaya. Pemerintah daerah diharapkan dapat terus meningkatkan layanan digital yang responsif terhadap kebutuhan pengguna, guna mendorong efisiensi, akuntabilitas, serta optimalisasi penerimaan pajak daerah melalui sistem yang efektif dan berkelanjutan.

Kata kunci : Kemudahan Penggunaan, Kepuasan Pengguna, Kualitas Informasi Akuntansi, Efektivitas Pelaporan Pajak, *Super App By Bapenda*.