

Pengaruh *E-system* Perpajakan, Kualitas Pelayanan Pajak, Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi: Studi Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Pegawai Universitas Islam Darul ‘Ulum Lamongan, Anik Nur Cahyani, Sutri Handayani, Have Zulkarnaen, 2025, Prodi Akuntansi, Fakultas Ekonomi Universitas Islam Darul Ulum Lamongan.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh *e-system* perpajakan, kualitas pelayanan pajak, dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi, baik secara parsial maupun simultan, pada pegawai Universitas Islam Darul ‘Ulum (UNISDA) Lamongan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode regresi linier berganda melalui bantuan perangkat lunak Eviews 13. Pengumpulan data dilakukan dengan penyebaran kuesioner kepada 116 responden wajib pajak orang pribadi. Hasil uji parsial menunjukkan bahwa variabel *e-system* perpajakan tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dengan nilai signifikansi sebesar 0,1336 ($> 0,05$). Sebaliknya, kualitas pelayanan pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan, dengan nilai signifikansi 0,0000 ($< 0,05$). Begitu pula dengan sanksi pajak yang juga berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan dengan nilai signifikansi sebesar 0,0048 ($< 0,05$). Sementara itu, hasil uji simultan menunjukkan bahwa ketiga variabel independen secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dengan nilai probabilitas F-statistic sebesar 0,000000 ($< 0,05$). Temuan ini menunjukkan bahwa kualitas pelayanan dan penegakan sanksi merupakan faktor dominan dalam mendorong kepatuhan wajib pajak, sedangkan pemanfaatan *e-system* masih memerlukan peningkatan pemahaman dan kemandirian pengguna. Penelitian ini mendukung Theory of Planned Behavior (TPB) dan Technology Acceptance Model (TAM), yang menjelaskan bahwa kepatuhan dipengaruhi oleh persepsi kemudahan penggunaan teknologi, sikap, dan kontrol perilaku.

Kata kunci: *E-system* Perpajakan, Kualitas Pelayanan, Sanksi Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak, TPB, TAM