

## **Pengaruh *Coretax*, Pojok Pajak, Dan Relawan Pajak Terhadap Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan Orang Pribadi (Studi Pada Generasi Z Dan Milenial Di Lamongan).**

Handariyatul Maimunah, Novi Darmayanti, Moh. Ali Wafa, 2025. Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi Universitas Islam Darul ‘Ulum Lamongan.

### **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh program dan layanan edukasi perpajakan, yaitu *Coretax*, Pojok Pajak, dan Relawan Pajak, terhadap kepatuhan pelaporan Surat Pemberitahuan (SPT) Tahunan Orang Pribadi pada Generasi Z dan Milenial di Kabupaten Lamongan. Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif dengan metode survei. Data dikumpulkan melalui kuesioner yang disebarakan secara *offline* maupun *online* kepada wajib pajak berusia 18–44 tahun yang memiliki Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP) dan menggunakan sistem *e-Filing*. Sebanyak 106 responden dipilih menggunakan rumus *Lemeshow* dengan teknik *purposive sampling*. Analisis data dilakukan dengan menggunakan *Partial Least Square–Structural Equation Modeling* (PLS-SEM) melalui *software SmartPLS 4.0*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Coretax* dan Relawan Pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap tingkat kepatuhan pelaporan SPT Tahunan, dengan koefisien jalur masing-masing sebesar 0,512 dan 0,502, *t*-statistik  $> 1,96$ , serta *P-value*  $< 0,05$ . Sebaliknya, Pojok Pajak tidak menunjukkan pengaruh yang signifikan dalam model ini. Mayoritas responden berjenis kelamin perempuan (63,21%), berasal dari kelompok usia Generasi Z (69,81%), memiliki latar belakang pendidikan SMA/SMK (56,60%), dan sebagian besar berstatus sebagai pelajar/mahasiswa (60,38%).

Penelitian ini menyimpulkan bahwa program edukasi perpajakan yang melibatkan *Coretax* dan Relawan Pajak efektif dalam meningkatkan kepatuhan pelaporan pajak pada generasi muda di era digital. Oleh karena itu, penguatan dan pengembangan program tersebut perlu menjadi fokus kebijakan perpajakan di Kabupaten Lamongan untuk mendukung kesadaran dan kepatuhan wajib pajak dari kalangan Milenial dan Generasi Z.

**Kata kunci:** *Coretax*, Pojok Pajak, Relawan Pajak, Ketaatan Penyampaian, Surat Pemberitahuan Tahunan (SPT), Generasi Z, Milenial, PLS-SEM.