

## ABSTRAK

Elviana, Mella. 2025. *Pelanggaran Kesantunan Berbahasa pada Channel YouTube “Mama Lela Series” Episode 412 dan Episode 522*. Skripsi. Program Studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia. Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan. Universitas Islam Darul ‘Ulum Lamongan. Pembimbing : (1) Hendrik Furqon, M.Pd., (2) Bisarul Ihsan, M.Pd.

**Kata Kunci :** *Pragmatik, Kesantunan Berbahasa, Pelanggaran Kesantunan Berbahasa.*

Fenomena pelanggaran kesantunan berhasa yang terjadi dalam percakapan pada *Channel YouTube “Mama Lela Series”* episode 412 dan episode 522 dalam komunikasi menjadi isu menarik untuk dikaji, terutama di era media digital seperti *YouTube* yang menjadi ruang komunikasi secara luas dan terbuka. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi dan menganalisis bentuk pelanggaran kesantunan berbahasa serta faktor penyebab terjadinya pelanggaran kesantunan berbahasa pada *Channel YouTube “Mama Lela Series”* pada episode 412 dan episode 522. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kualitatif. Data penelitian ini berupa bentuk ujaran antar tokoh yang melanggar maksim kesantunan berbahasa. Objek penelitian ini adalah bentuk ujaran yang melanggar kesantunan berbahasa pada "Mama Lela Series" episode 412 dan episode 522 berdasarkan enam maksim *Leech* dan faktor penyebab pelanggaran berbahasa. Sumber data dalam penelitian ini adalah *Channel YouTube “Mama Lela Series”* episode 412 dan episode 522. Teknik pengumpulan data penelitian ini menggunakan teknik simak bebas libat cakap (SBLC) dan teknik catat. Teknik analisis data pada penelitian ini menggunakan analisis deskripsi dan analisis isi.

Berdasarkan hasil penelitian pada *Channel YouTube “Mama Lela Series”* episode 412 pelanggaran kesantunan berbahasa ditemukan sejumlah 26 data berdasarkan enam maksim yaitu: 1) maksim kebijaksanaan 7 data, 2) maksim kederawanan 4 data, 3) maksim pujian 5 data, 4) maksim kerendahatian 3 data, 5) maksim persetujuan 4 data, 6) maksim Simpati 3 data. Kedua mengenai faktor penyebab pelanggaran kesantunan berbahasa pada “Mama Lela Series” episode 412 ditemukan 19 data, dikelompokkan menjadi 5 jenis yaitu: 1) penutur yang mengkritik secara langsung 4 data, 2) penutur yang tidak dapat mengendalikan emosi 5 data, 3) penutur yang bersikeras pada pendapatnya 4 data, 4) penutur yang menuduh lawan bicaranya 3 data, 5) penutur yang memojokkan lawan bicaranya 3 data. Ketiga pelanggaran kesantunan berbahasa pada “Mama Lela Series” episode 522 ditemukan 24 data, berdasarkan enam maksim yaitu: 1) maksim kebijaksanaan 6 data, 2) maksim kederawanan 4 data, 3) maksim pujian 5 data, 4) maksim kerendahatian 1 data, 5) maksim persetujuan 5 data, 6) maksim simpati 3 data. Keempat mengenai faktor penyebab pelanggaran kesantunan berbahasa pada “Mama Lela Series” episode 522 ditemukan 20 data, dikelompokkan menjadi 5 jenis yaitu: 1) penutur yang mengkritik secara langsung 6 data, 2) penutur yang tidak dapat mengendalikan emosi 4 data, 3) penutur yang bersikeras pada pendapatnya 4 data, 4) penutur yang menuduh lawan bicaranya 3 data, 5) penutur yang memojokkan lawan bicaranya 3 data.